

## **Politique de Confidentialité**

### **1. Introduction**

Chez Métal d'Art, nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée. La présente politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation belge.

### **2. Responsable du traitement :**

Métal d'Art SRL

Adresse (siège) : Ch. De la Terre Franche 9b, 1470 Bousval

Email : info@metaldart.be

Téléphone : 0486/98 86 59

### **3. Quelles données personnelles collectons-nous lors de votre demande en ligne ?**

Nous pouvons collecter et traiter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations relatives à votre commande ou demande spécifique
- Toute autre information que vous choisissez de nous communiquer

Les données relatives à la facturation, telles que la TVA, le numéro d'entreprise, le nom et l'adresse de facturation, seront collectées uniquement lors de nos échanges et à des fins d'établissement du devis ou de la facturation, et non lors de la première prise de contact via notre site.

### **4. Comment recueillons-nous vos données ?**

- Lors de la prise de contact (formulaire en ligne, téléphone, email,)
- Lors de la réalisation d'un devis ou d'une commande
- Lors d'une rencontre sur le lieu du projet ou en notre atelier

### **5. Finalités du traitement de vos données**

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Gérer vos commandes et devis
- Assurer la livraison ou la réalisation des travaux
- Gérer la facturation et le paiement
- Répondre à vos demandes ou questions
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

### **6. Bases juridiques du traitement**

Nous traitons vos données sur la base suivante :

- Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Respect d'obligations légales
- Votre consentement (pour l'envoi de communications marketing, si applicable)
- Notre intérêt légitime à assurer la gestion de notre activité

### **7. Partage de vos données**

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos partenaires ou sous-traitants (par exemple, comptable, sociétés de livraison ou de paiement)
- Les autorités compétentes si la loi l'exige
- Toute autre personne ou entité lorsque cela est nécessaire pour l'exécution de nos obligations

### **8. Durée de conservation**

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf obligation légale ou réglementaire contraire.

### **9. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification ou d'effacement
- Droit de limiter ou de vous opposer au traitement
- Droit de retirer votre consentement (si le traitement repose sur votre consentement)
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données

Pour exercer ces droits, veuillez contacter : info@metaldaet.be

### **10. Sécurité de vos données**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation, modification ou destruction.

### **11. Cookies et technologies similaires**

Notre site internet utilise éventuellement des cookies pour améliorer votre expérience. Vous pouvez gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.

#### **12. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site internet ou sur demande.

#### **13. Contact**

Pour toute question ou demande concernant la protection de vos données, veuillez nous contacter à :

Métal d'Art srl

Email : [info@metaldart.be](mailto:info@metaldart.be)

Téléphone : 0486/98 86 59